



## **Informationsveranstaltung**

**Thema: Verbraucherrecht in der Flüchtlingshilfe**

**Datum: 14. Dezember 2018**

**Beginn/Ende: Gruppe 1 15:00-16:30**

**Gruppe 2 16:45-18:15**

**Tagungsort: Zu den Karmelitern 15, 45145 Essen**

In dieser Veranstaltung tauschen Sie sich mit Mitarbeiter\*innen der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen über folgende Themen aus:

- Wie sieht der verbraucherrechtliche Alltag in den Herkunftsländern der Geflüchteten aus? Wie sind Verträge, Versicherungen oder Zahlungsmodalitäten geregelt und welche Hürden und Fallstricke ergeben sich daraus im neuen Konsumalltag?
- Welche verbraucherrechtlichen Informationen benötigen Geflüchtete bereits zeitnah nach ihrer Ankunft in Deutschland?
  - Stichwort: Handyverträge, Fitnessstudioverträge, Haustürgeschäfte uvm.
- Welche Hilfe und Unterstützung finden Sie für Ihre Arbeit bei den Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen?

**Die Veranstaltung ist kostenlos, eine Anmeldung ist allerdings erforderlich. Anmeldungen richten Sie bitte an Frau Maike Katzewski: [m.katzewski@diakoniewerk-essen.de](mailto:m.katzewski@diakoniewerk-essen.de) oder Tel.: 0171/8491117.**